• наименование производителя лекарственного препарата, номер серии, дата выпуска (для иммунобиологических лекарственных препаратов)

• номер регистрационного удостоверения

• срок годности, способ применения, дозировка или концентрация, объем, активность в единицах действия либо количество доз в упаковке, лекарственная форма

• условия отпуска, условия хранения, предупредительные надписи.

Инструкция обязана содержать все необходимые пункты от названия и юридического адреса предприятия-производителя, до указаний к хранению. Области применения, показания и противопоказания, побочные действия и взаимодействие с другими лекарственными препаратами, дозировка, способ применения и условия отпуска. Если хоть один пункт из указанных отсутствует в инструкции – это уже серьезный повод задуматься об отказе покупки данного товара.

СЛЕДУЙТЕ УКАЗАНИЯМ ВРАЧА!

Помните, что одно и то же лекарственное средство и основное действующее вещество могут иметь разные формы выпуска, разные дозировки и механизм воздействия на организм. Кроме того, необходимо быть точно быть уверенными в том, что данный препарат подойдет именно Вам, не вызовет побочных эффектов и сочетаем с другими средствами, которые Вы принимаете.

Ввиду этого особенно важно следовать назначениям лечащего врача и обращаться в аптеку при наличии рецепта. Не стоит идти «наобум» и просить фармацевта советовать Вам то или иное средство. Фармацевт и иной уполномоченный к продаже лекарственных средств сотрудник не имеет права назначать форму препарата и дозировку. Вся обратная связь с потребителем носит исключительно рекомендательный характер и ответственность за принятие решения остается только за Вами.

ПРИОБРЕТАЙТЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА ОСОЗНАННО И ОБДУМАННО – ВЕРНУТЬ ИЛИ ОБМЕНЯТЬ ТОВАР НЕ ПОЛУЧИТСЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ВЫ НЕ ВСКРЫВАЛИ УПАКОВКУ И НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ИМ.

БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан
по обеспечению государственного контроля
за производством, оборотом и качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и защите прав потребителей

www.gosalcogol.tatarstan.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан

(843) 236-94-11
телефон горячей линии

www.vk.com/zpprpnrt
онлайн-консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»

www.16.rospotrebnadzor.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»

(843) 221-90-16 www.fbuz16.ru

Внимание! Вы можете подать заявление о нарушении потребительских прав в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан или получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей по skype через многофункциональные центры Республики Татарстан.

6+

© ООО «ФОЛИАНТ», 2021 г.
Тираж 7000 экз. Заказ № 31/17
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ». 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в
e-mail: foliantkazan@mail.ru

ЧЕСТНЫЙ ЗНАК
НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦИФРОВОЙ МАРКИРОВКИ

ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ:

памятка для потребителя

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Издается по заказу Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014–2025 годы»

Существует особая группа товаров, которые потребитель не вправе ни вернуть, ни обменять на аналогичный товар, в случае если приобретенные изделия являются надлежащего качества. К подобным товарам предъявляются особые правила продажи, чтобы потребителю перед покупкой была доступна вся исчерпывающая информация. В эту группу входят также лекарственные препараты и медицинские изделия.

Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

В соответствии с пунктом 26 Правил продажа лекарственных препаратов для медицинского применения при дистанционном способе продажи товара осуществляется в соответствии с Правилами выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2020 г. N 697 «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом»

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ:

С 1 июля 2020 маркировка лекарственных препаратов стала обязательной.

По закону, на каждой упаковке препаратов должен быть цифровой код DataMatrix. Этот код содержит основную информацию о товаре, сроке его годности, о производителе и совпадает с шифром лекарства, занесенным в систему «Честный ЗНАК».

Проверка потребителем подлинности кода DataMatrix позволит избежать покупки поддельных лекарств!

ОБРАЩАЙТЕСЬ ТОЛЬКО В ПРОВЕРЕННЫЕ АПТЕКИ

Согласно Закону № 61-ФЗ розничная торговля лекарственными препаратами осуществляется аптечными организациями, ветеринарными аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, медицинскими организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, и их обособленными подразделениями (амбулаториями, фельдшерскими и фельдшерско-акушерскими пунктами, центрами (отделениями) общей врачебной (семейной) практики), расположенными в сельских населенных пунктах, в которых отсутствуют аптечные организации, и ветеринарными организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность. Разрешена розничная торговля только лекарственными препаратами, зарегистрированными в Российской Федерации или изготовленными аптечными организациями, ветеринарными аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность.

СЛЕДИТЕ ЗА УСЛОВИЯМИ ХРАНЕНИЯ ПРЕПАРАТОВ

Продавец лекарственных средств обязан осуществлять хранение товара в соответствии с указанными условиями хранения и транспортировки товара.

Также сотрудник обязан уведомить покупателя о характерных особенностях приобретаемого средства, режиме и способе приема, правилах хранения и др. По Вашему требованию продавец должен предъявить Вам к ознакомлению инструкцию к препарату, все имеющиеся подтверждения сертификации и товарно-сопроводительные документы.

Все изделия должны проходить предпродажную подготовку. Это распаковка, рассортировка и осмотр товара; проверка качества товара (по внешним признакам) и наличия необходимой информации о товаре и его изготовителе (поставщике). При необходимости это также удаление заводской смазки, проверка комплектности, сборка и наладка.

Все препараты должны располагаться отдельно друг от друга по типу применения и фармакологическим свойствам.

ПОКУПАЙТЕ ТОЛЬКО ФИРМЕННЫЕ ЛЕКАРСТВА

Согласно ст. 13 Закона 61-ФЗ в Российской Федерации допускаются производство, изготовление, хранение, перевозка, ввоз в Российскую Федерацию, вывоз из Российской Федерации, реклама, отпуск, реализация, передача, применение, уничтожение лекарственных препаратов, если они зарегистрированы соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Не покупайте лекарственные препараты без фирменных упаковок. Приобретение поддельных лекарств потенциально опасно для жизни! Сведения о регистрации препарата должны содержаться на самой упаковке средства и быть доступными к прочтению.

ИЗУЧАЙТЕ УПАКОВКУ И ИНСТРУКЦИЮ

Закон № 61-ФЗ определяет **перечень информации, необходимой для указания на товарной упаковке** лекарственного средства. Вам должны быть доступны следующие сведения:

- наименование лекарственного препарата (международное непатентованное, или группировочное, или химическое и торговое наименования)